

# “Rogers accompagne SAA tout le long de son développement”

La South African Airways (SAA) et Rogers Aviation jouissent d'une relation hors pair.

60 ans de partenariat toujours aussi stimulants et vivants. Cette collaboration est, selon Jean-Philippe de Ravel, directeur général de South African Airways à Maurice, à préserver et doit continuer de se renforcer au fil des années. Une relation qui se célèbre également, Rogers a donc réuni tous les acteurs concernés pour une cérémonie. Elle a eu lieu la semaine dernière, à Moka.

“ROGERS A accompagné la South African Airways tout le long de son développement sur la route de Maurice”, indique Jean Philippe de Ravel. Il est aujourd'hui à la tête du bureau de la SAA, avec une longue expérience chez Rogers.

Jean-Philippe de Ravel a commencé ses activités professionnelles en avril 1973 où il était adjoint du représentant de la SAA à Maurice jusqu'à 1984. Cependant, des exigences professionnelles l'ont obligé de quitter le pays pour différentes missions notamment aux Comores, à Hong-Kong et en France. Il retournera à Maurice en 1998 et se voit aujourd'hui à la tête de la branche de la South African Airways.

Jean-Philippe de Ravel nous relate le début des opérations de la compagnie qui avait commencé à opérer avec 2 vols par semaine pour monter, par la suite, à huit vols. L'entente entre Rogers et la SAA est préservée grâce à un professionnalisme poussé. En effet, “La gestion est très importante pour mener à bien une entreprise”, avance-t-il. Cette gestion concerne la qualité des services de Rogers. Jean Philippe de Ravel estime que la formation des em-

ployés en est une facette essentielle. “La SAA et Rogers contribuent à la formation des employés. Elle leur permet de gravir non seulement les échelons mais également de mieux faire dans leur métier. Et sur le plan commercial et technique, la SAA apporte son soutien”, avance-t-il d'emblée.

“Les 60 ans de ce 'Business Relationship' valent donc la peine d'être marqués”, ajoute Jean-Philippe de Ravel. Une occasion de récompenser tous ceux qui travaillent étroitement en collaboration avec Rogers Aviation mais également de gratifier des clients réguliers. Le directeur général soulignant que les passagers ne manquent pas pour la SAA. “ Les gens viennent régulièrement visiter l'Ile Maurice ” soutient-il.

Par ailleurs, Jean-Philippe de Ravel estime que la sécurité est primordiale pour les passagers. “ Il faut donc observer certaines normes de qualité et de sécurité pour faire perdurer cette

coopération”, fait-il ressortir. Il explique que la SAA donne le feu vert à une société qui est certifiée sur certains paramètres. “Aujourd'hui, nous enregistrons quelque 37 000 personnes qui voyagent par an”, laisse-t-il entendre. Les gens qui voyagent sont souvent ceux qui viennent de l'extérieur. Le directeur général avance qu'à l'époque du chikungunya, le pays avait connu une augmentation de visiteurs de 22%. De janvier à septembre de cette année, Rogers Aviation a enregistré une croissance de 7.2% comparativement à la même période en 2006. Jean Philippe de Ravel soutient que le marché sud-africain reste constant. “Il y a toujours des Sud-Africains qui viennent à Maurice”, affirme-t-il.

Concernant la crise qui menace le secteur de l'aviation, Rogers Aviation ne reste pas les bras croisés. Jean-Philippe de Ravel croit qu'il faut mettre les bouchées doubles et travailler durement pour surmonter et lutter contre la crise. D'ailleurs, un plan d'urgence est déjà finalisé qui sera mis en place quand viendra le moment critique.



CEO SAYS

Jean-Philippe de Ravel

Executive Director  
SAA

Photos : Rajenee Panchoo



“  
La sécurité est primordiale pour les passagers. Il faut donc observer certaines normes de qualité et de sécurité pour faire perdurer cette coopération. La South African Airways donne le feu vert à une société qui est certifiée sur certains paramètres... Les gens qui voyagent sont souvent ceux qui viennent de l'extérieur.”